

KAJI SELIDIK SUKU KETIGA TAHUN 2014 TERHADAP PERUSAHAAN KECIL DAN SEDERHANA (PKS)

SME Corp. Malaysia sebagai Sekretariat kepada Majlis Pembangunan Perusahaan Kecil dan Sederhana (MPPK) sedang menjalankan kaji selidik untuk menilai prestasi PKS pada suku ketiga tahun 2014 serta mengenal pasti isu yang dihadapi oleh PKS dalam persekitaran perniagaan yang semakin mencabar ini. Sukacita sekiranya anda dapat melengkapkan dan mengembalikan borang kaji selidik ini sebelum **10 November 2014**. Maklumbalas anda adalah **SULIT** dan segala maklumat yang diberikan adalah untuk kegunaan SME Corp. Malaysia sahaja.

BAHAGIAN A: PROFIL FIRMA / SYARIKAT

Nama Firma / Syarikat : _____

NO KOD
IEM

Apakah Status Pendaftaran Perniagaan milikan anda? (Tandakan satu sahaja)

<input type="checkbox"/> Milikan Tunggal (No. Pendaftaran: _____)	<input type="checkbox"/> Syarikat Sendirian Berhad (No. Pendaftaran: _____)
<input type="checkbox"/> Perkongsian (No. Pendaftaran: _____)	<input type="checkbox"/> Tidak Berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM)
<input type="checkbox"/> Perkongsian Liabiliti Terhad (No. Pendaftaran: _____)	

Huraikan Jenis Perniagaan Utama : _____

Aktiviti dan Kategori Perniagaan Utama : (Rujuk LAMPIRAN 1) _____

Sila nyatakan jika perniagaan utama anda berkaitan dengan bidang inovasi dan pertumbuhan baharu: Ya Tidak

Lokasi Aktiviti Perniagaan Utama (Bandar / Negeri) : _____

Milikan Perniagaan (Tandakan satu sahaja)

(Pemegang majoriti sekurang-kurangnya 51% daripada keseluruhan ekuiti perniagaan)

<input type="checkbox"/> Bumiputera	<input type="checkbox"/> Cina	<input type="checkbox"/> India	<input type="checkbox"/> Lain-lain
-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------------------

Pemilik Syarikat adalah Wanita?

(51% dan ke atas daripada keseluruhan ekuiti dipegang oleh wanita ATAU Pengarah Urusan / Ketua Pegawai Eksekutif adalah wanita yang memegang sekurang-kurangnya 10% ekuiti)

<input type="checkbox"/> Ya	<input type="checkbox"/> Tidak
-----------------------------	--------------------------------

Syarikat / Anak Syarikat yang Tersenarai di Papan Utama : Ya Tidak

Tahun Syarikat Mula Beroperasi : _____

Orientasi Pasaran :

	% Pasaran Tempatan
	% Pasaran Eksport

 } 100%

BAHAGIAN B: PRESTASI, PROSPEK DAN PELABURAN SYARIKAT / FIRMA

1. Sila nyatakan atau anggarkan jualan tahunan / jumlah hasil dan bilangan pekerja sepenuh masa:

	Tahun 2012	Tahun 2013	Tahun 2014 r/	KOD SME (Kegunaan Pejabat)
Jualan Tahunan / Jumlah Hasil (RM)				
Pekerja Sepenuh Masa (bilangan pada akhir tempoh)				

r/ ramalan

2. Sila nyatakan atau anggarkan jualan suku tahunan perniagaan anda:

	S1 2013	S2 2013	S3 2013	S4 2013
	Jan-Mac 2013	Apr-Jun 2013	Jul-Sept 2013	Okt-Dis 2013
Jualan / Hasil Suku Tahunan (RM)				

	S1 2014	S2 2014	S3 2014 a/	S4 2014 r/
	Jan-Mac 2014	Apr-Jun 2014	Jul-Sept 2014	Okt-Dis 2014
Jualan / Hasil Suku Tahunan (RM)				

a/ anggaran r/ ramalan

3. Sila nyatakan prestasi firma anda pada Julai-September 2014 (S3 2014) berbanding April-Jun 2014 (S2 2014) berdasarkan bahagian berikut: (Tandakan satu sahaja bagi setiap bahagian)

<u>Bahagian Perniagaan</u>	Menurun dari -5% dan lebih	Menurun sedikit (< -5%)	Tiada perubahan (0%)	Meningkat sedikit (sehingga < +5%)	Meningkat sebanyak 5% - 20%	Meningkat lebih dari +20%
a. Jumlah jualan						
b. Margin keuntungan						
c. Purata harga jualan						
d. Jumlah pengeluaran (jika ada)						
e. Jualan eksport (jika ada)						
f. Tempahan baru produk atau perkhidmatan daripada pelanggan (jika ada)						

Tempahan yang lebih rendah	Tiada Perubahan	Tempahan yang lebih tinggi

4. Apakah pandangan anda mengenai prospek perniagaan anda dalam masa 6 bulan akan datang? (Tandakan satu sahaja)

Lebih baik Sama Bertambah buruk

5. Jika anda menjangkakan prospek perniagaan firma anda akan bertambah baik atau bertambah buruk, sila tandakan sebabnya (Boleh tanda lebih dari satu)

Faktor mempengaruhi jangkaan SEMAKIN BAIK

<input type="checkbox"/>	Perbelanjaan pengguna yang kukuh
<input type="checkbox"/>	Sentimen perniagaan yang positif
<input type="checkbox"/>	Keyakinan pengguna yang positif
<input type="checkbox"/>	Permintaan yang kukuh daripada pasaran luar negara
<input type="checkbox"/>	Sokongan daripada projek Kerajaan termasuk yang di bawah Program Transformasi Ekonomi (ETP)
<input type="checkbox"/>	Simpanan stok oleh pengguna sebelum pelaksanaan GST

Faktor mempengaruhi jangkaan SEMAKIN BURUK

<input type="checkbox"/>	Penurunan permintaan tempatan terhadap barangan & perkhidmatan
<input type="checkbox"/>	Sentimen perniagaan yang lemah
<input type="checkbox"/>	Keyakinan pengguna yang lemah
<input type="checkbox"/>	Permintaan yang rendah daripada pasaran luar negara
<input type="checkbox"/>	Kos operasi perniagaan yang tinggi
<input type="checkbox"/>	Persekitaran luaran yang kurang baik

6. Apakah strategi perniagaan yang akan dilaksanakan oleh firma anda dalam masa 6 bulan akan datang? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Memperkenalkan produk dan perkhidmatan baharu	<input type="checkbox"/>	Mengurangkan kos operasi
<input type="checkbox"/>	Meneruskan pelaburan yang telah dirancang	<input type="checkbox"/>	Mengurangkan atau menangguhkan pelaburan
<input type="checkbox"/>	Mengambil dan menggaji lebih ramai pekerja / buruh	<input type="checkbox"/>	Mengurangkan pengambilan kerja
<input type="checkbox"/>	Meningkatkan harga jualan barangan dan perkhidmatan	<input type="checkbox"/>	Mengekalkan harga jualan barangan dan perkhidmatan
<input type="checkbox"/>	Memasuki pasaran baharu	<input type="checkbox"/>	Keluar dari sesetengah pasaran
<input type="checkbox"/>	Menggiatkan aktiviti promosi	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan: _____)

7. Sila nyatakan atau anggarkan perbelanjaan dan perancangan pelaburan setengah tahunan perniagaan anda dalam Ringgit Malaysia (Kosongkan jika tidak berkaitan)

Tahun	Bangunan Baharu Pejabat	Kilang, Mesin & Kelengkapan Baharu ^{1/}	Perabot dan Kelengkapan Pejabat Baharu ^{2/}	Kenderaan Komersial Baharu ^{3/}	Harta Intelek & Perbelanjaan R&D ^{4/}	Jumlah (RM)
Jul - Dis 2012						
Jan - Jun 2013						
Jul - Dis 2013						
Jan - Jun 2014						
Jul - Dis 2014 a/						

a/ anggaran 1/ kelengkapan bukan pejabat 2/ perabot dan kelengkapan, perisian dan perkakas ICT 3/ lori, van, lori pikap, dll. 4/ paten, muhibah, jenama, dll.

8. Jika perniagaan anda menghadapi masalah dalam memperluas / melabur di Malaysia, sila nyatakan sebabnya (*Boleh tanda lebih dari satu*)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Kadar pulangan pelaburan yang rendah | <input type="checkbox"/> Kekurangan pekerja mahir |
| <input type="checkbox"/> Kos permulaan pelaburan yang tinggi | <input type="checkbox"/> Kekurangan pekerja tidak mahir |
| <input type="checkbox"/> Kos bahan mentah yang tinggi | <input type="checkbox"/> Kekurangan pekerja tempatan |
| <input type="checkbox"/> Kekurangan bahan mentah | <input type="checkbox"/> Kekurangan pekerja asing |
| <input type="checkbox"/> Infrastruktur yang kurang baik (logistik, Internet, dll.) | <input type="checkbox"/> Peraturan dan syarat yang ketat |
| <input type="checkbox"/> Kekurangan pembekal | <input type="checkbox"/> Lewat dalam proses kelulusan oleh pihak berkuasa |
| <input type="checkbox"/> Kos pembiayaan luar yang tinggi | <input type="checkbox"/> Kurang inisiatif Kerajaan |
| <input type="checkbox"/> Kos pekerja tempatan yang tinggi | <input type="checkbox"/> Tidak berjaya mendapatkan pembiayaan luaran |
| <input type="checkbox"/> Kos pekerja asing yang tinggi | <input type="checkbox"/> Lain-lain (Sila nyatakan: _____) |

BAHAGIAN C: PEMBIAYAAN

9. Adakah perniagaan anda memohon pembiayaan luar yang baharu atau tambahan bagi tujuan perniagaan dalam masa 6 bulan yang lepas? [Pembiayaan luar termasuk dari bank (pinjaman bank, kemudahan kredit termasuk overdraf, kad kredit) dan bukan bank (kredit dari pembekal, geran atau pinjaman Kerajaan, modal teroka dan pembiayaan ekuiti)]

- Ya (*Mara ke Soalan 9b*) Tidak

a) Jika anda tidak memohon pembiayaan, sila nyatakan sebab tidak memohon (*Boleh tanda lebih dari satu dan mara ke Soalan 11*)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Tidak memerlukan pembiayaan | <input type="checkbox"/> Tidak tahu prosedur permohonan |
| <input type="checkbox"/> Tidak mahu berhutang | <input type="checkbox"/> Kos jaminan yang tinggi (Sila nyatakan kadar: _____ % setahun) |
| <input type="checkbox"/> Tempoh pemprosesan terlalu lama | <input type="checkbox"/> Kos pembiayaan / kadar faedah terlalu tinggi (Sila nyatakan kadar: _____ % setahun) |
| <input type="checkbox"/> Menjangkakan permohonan akan ditolak | <input type="checkbox"/> Lain-lain (Sila nyatakan: _____) |
| <input type="checkbox"/> Memohon pembiayaan terlalu sukar | |

b) Apakah status permohonan pembiayaan anda? (*Tandakan satu sahaja*)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Diluluskan dengan cagaran (<i>Mara ke Soalan 11</i>) | <input type="checkbox"/> Ditolak (<i>Mara ke Soalan 10</i>) |
| <input type="checkbox"/> Diluluskan tanpa cagaran (<i>Mara ke Soalan 11</i>) | <input type="checkbox"/> Permohonan masih diproses (<i>Mara ke Soalan 11</i>) |
| <input type="checkbox"/> Diluluskan tanpa cagaran tetapi dengan jaminan kredit dari CGC (<i>Mara ke Soalan 11</i>) | |

10. a) Jika permohonan anda telah ditolak, apakah alasan yang diberikan berhubung dengan penolakan tersebut? (*Boleh tanda lebih dari satu*)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Pelan perniagaan dianggap tidak berdaya maju | <input type="checkbox"/> Operasi perniagaan masih baru |
| <input type="checkbox"/> Dokumen tidak mencukupi bagi menyokong permohonan | <input type="checkbox"/> Perniagaan beroperasi dalam industri yang tidak stabil |
| <input type="checkbox"/> Leveraj terlalu tinggi / banyak pinjaman tertunggak | <input type="checkbox"/> Jualan, pendapatan & aliran tunai tidak mencukupi |
| <input type="checkbox"/> Tiada rekod kredit atau rekod kredit yang kurang baik | <input type="checkbox"/> Cagaran yang tidak mencukupi |
| <input type="checkbox"/> Pengurusan tidak berpengalaman | <input type="checkbox"/> Tiada alasan diberikan semasa permohonan ditolak |
| <input type="checkbox"/> Tidak berpengalaman dalam industri / sektor baharu | <input type="checkbox"/> Lain-lain (Sila nyatakan: _____) |

b) Pernahkah anda mendapatkan khidmat pembekal kewangan alternatif berikut apabila permohonan anda ditolak? (*Boleh tanda lebih dari satu*)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> TEKUN | <input type="checkbox"/> Institusi kredit |
| <input type="checkbox"/> Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM) | <input type="checkbox"/> Koperasi |
| <input type="checkbox"/> Syarikat pajakan dan pemfaktoran | <input type="checkbox"/> Peminjam wang berlesen |
| <input type="checkbox"/> Syarikat modal teroka | <input type="checkbox"/> Lain-lain (Sila nyatakan: _____) |
| <input type="checkbox"/> Pajak gadai / Ar-rahnu | |

11. Adakah institusi kewangan menerima cagaran mudah alih berikut untuk pembiayaan anda? (*Boleh tanda lebih dari satu*)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Mesin | <input type="checkbox"/> Ternakan |
| <input type="checkbox"/> Peralatan | <input type="checkbox"/> Harta intelektual (contoh: hak cipta, cap dagangan, paten, reka bentuk, dll.) |
| <input type="checkbox"/> Kenderaan | <input type="checkbox"/> Lain-lain (Sila nyatakan: _____) |
| <input type="checkbox"/> Akaun belum terima (<i>account receivable</i>) | |

12. Adakah firma anda menggunakan kemudahan eksport dari mana-mana institusi dalam masa 2 tahun lepas? (*Tandakan satu sahaja*) [Kemudahan eksport merujuk kepada instrumen pembayaran atau kemudahan pembiayaan bagi memudahkan perdagangan antarabangsa]

- Ya (*Mara ke Soalan 12a dan 12b*) Tidak (*Mara ke Soalan 12c*) Tidak mengeksport (*Mara ke Soalan 13*)

Jika YA, institusi manakah yang menyediakan kemudahan eksport kepada firma anda? (*Boleh tanda lebih dari satu*)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> EXIM Bank | <input type="checkbox"/> Syarikat pemfaktoran |
| <input type="checkbox"/> Institusi perbankan | <input type="checkbox"/> Lain-lain (Sila nyatakan: _____) |

b) Apakah jenis kemudahan eksport yang sedang digunakan oleh firma anda? (Boleh tanda lebih dari satu dan mara ke soalan 13)

<input type="checkbox"/>	Pembiayaan pra penghantaran	<input type="checkbox"/>	Jaminan bank
<input type="checkbox"/>	Pembiayaan pasca penghantaran	<input type="checkbox"/>	Insurans kredit / takaful
<input type="checkbox"/>	Surat kredit	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan: _____)

c) Jika **TIDAK**, apakah sebab utama firma anda tidak memohon kemudahan eksport? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Tidak memerlukan pembiayaan	<input type="checkbox"/>	Produk pembiayaan eksport sedia ada tidak memenuhi keperluan perniagaan
<input type="checkbox"/>	Tidak tahu produk pembiayaan eksport sedia ada	<input type="checkbox"/>	Kos pembiayaan atau yuran jaminan atau kadar diskaun yang tinggi (____%)
<input type="checkbox"/>	Menjangkakan permohonan akan ditolak	<input type="checkbox"/>	Terlalu banyak dokumen diperlukan untuk permohonan
<input type="checkbox"/>	Kos tambahan yang terlibat dalam pembiayaan eksport (contoh: insurans / premium takaful, komisen, yuran)	<input type="checkbox"/>	Institusi kewangan tidak melindungi beberapa jenis risiko (contoh: risiko negara, risiko pembekal, risiko pembeli)
<input type="checkbox"/>	Tempoh pemprosesan terlalu lama	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan: _____)

13. Adakah institusi kewangan menyediakan khidmat nasihat kepada firma anda berkenaan dengan pembiayaan perdagangan luar negeri? (Tandakan satu sahaja bagi setiap bahagian)

a) Eksport	<input type="checkbox"/>	Ya	<input type="checkbox"/>	Tidak
b) Import	<input type="checkbox"/>	Ya	<input type="checkbox"/>	Tidak

14. Apakah jenis khidmat nasihat yang firma anda perlukan berkenaan pembiayaan perdagangan luar negeri? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Pembiayaan (contoh: perdagangan luar negeri, merentasi sempadan, pembiayaan penyambung, dll.)	<input type="checkbox"/>	Dokumentasi (contoh: kastam, imigresen, peraturan, dll.)
<input type="checkbox"/>	Isu undang-undang	<input type="checkbox"/>	Bantuan Kerajaan (contoh: jaminan, geran, dll.)
<input type="checkbox"/>	Risiko perniagaan atau cabaran yang berpotensi berlaku dalam negara tuan rumah	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan: _____)

15. Adakah anda tahu akan kewujudan mekanisme bagi rayuan, tuntutan atau tebus rugi yang boleh didapati bagi PKS dan individu? Adakah firma atau kakitangan anda menggunakan kemudahan yang telah diberi? (Tandakan yang berkenaan)

Mekanisme	Tahu Akan Kewujudan (✓)	Tidak Tahu Akan Kewujudan (✓)	Sudah Guna Pakai (✓)	Belum Guna Pakai (✓)
a) Laman Informasi dan Khidmat Nasihat (LINK)				
b) Biro Pengantaraan Kewangan (FMB)				
c) Skim Penyelesaian Pinjaman Kecil (SDRS) untuk PKS yang berdaya maju dengan isu pembiayaan				
d) Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) bagi individu yang mempunyai isu pinjaman				

16. Adakah anda tahu mengenai mekanisme harga baharu yang diperkenalkan bagi transaksi GIRO Antara Bank (IBG) bermula daripada 2 Mei 2013 (10 sen) dan transaksi cek yang bermula daripada 2 Januari 2015 (tambahan 50 sen bagi setiap keping cek)? (Tandakan satu sahaja)

Ya Tidak Tidak pasti

17. Adakah mekanisme harga baharu memberi kesan kepada penggunaan cek atau IBG bagi firma anda? (Tandakan satu sahaja bagi setiap bahagian)

	YA, peningkatan dalam penggunaan	YA, penurunan dalam penggunaan	Tiada perubahan penggunaan
a) Penggunaan cek			
b) Penggunaan IBG			

BAHAGIAN D: KENAIKAN KOS MENJALANKAN PERNIAGAAN

18. Bagaimana kos semasa menjalankan perniagaan memberi kesan kepada kos operasi perniagaan firma anda, berbanding tempoh yang sama tahun lepas? (Tandakan satu sahaja)

<input type="checkbox"/>	Kenaikan dalam kos operasi sebanyak: _____ %	<input type="checkbox"/>	Penurunan dalam kos operasi	<input type="checkbox"/>	Sama (Tiada impak)
--------------------------	--	--------------------------	-----------------------------	--------------------------	--------------------

19. Bagaimana kos semasa menjalankan perniagaan memberi kesan kepada prestasi perniagaan firma anda, berbanding tempoh yang sama tahun lepas? (Tandakan satu sahaja untuk setiap bahagian)

Bil.	Bahan Berkos Tinggi	Impak Positif (Bertambah baik)	Impak Negatif (Bertambah buruk)	Tiada impak	Tidak pasti
1.	Kos bahan api (RON95, diesel, dll.)				
2.	Tarif elektrik				
3.	Kos pekerja				
4.	Kenaikan kadar tol (Johor-Singapore Causeway, dll.)				
5.	Harga pembelian hartanah				
6.	Kadar sewa hartanah yang dikenakan				
7.	Makanan dan produk makanan				
8.	Kadar faedah / keuntungan yang dikenakan oleh institusi kewangan untuk pembiayaan PKS				
9.	Lain-lain (Sila nyatakan: _____)				

20. Apakah jangkaan kenaikan keseluruhan dalam kos menjalankan perniagaan dalam masa 6 bulan akan datang? (Tandakan satu sahaja)

<input type="checkbox"/>	Tiada kenaikan	<input type="checkbox"/>	Kenaikan sebanyak 11 - 15%
<input type="checkbox"/>	Kenaikan sebanyak 1 - 5%	<input type="checkbox"/>	Kenaikan lebih daripada 15%
<input type="checkbox"/>	Kenaikan sebanyak 6 - 10%		Sila nyatakan: _____ %

21. Apakah langkah yang diambil oleh firma anda sekarang berikutan kenaikan kos menjalankan perniagaan? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Meningkatkan automasi / penggunaan mesin atau jentera	<input type="checkbox"/>	Memindahkan operasi perniagaan
<input type="checkbox"/>	Melatih pekerja sedia ada bagi meningkatkan produktiviti	<input type="checkbox"/>	Mengurangkan penggunaan elektrik
<input type="checkbox"/>	Meningkatkan kecekapan proses kerja	<input type="checkbox"/>	Mengurangkan penggunaan bahan api / petrol
<input type="checkbox"/>	Mengurangkan bilangan pekerja sepenuh masa	<input type="checkbox"/>	Mengurangkan perbelanjaan pengiklanan dan pemasaran (A&P)
<input type="checkbox"/>	Menambah bilangan pekerja separuh masa	<input type="checkbox"/>	Mengurangkan perbelanjaan perniagaan yang lain
<input type="checkbox"/>	Mengambil lebih ramai pekerja berkemahiran	<input type="checkbox"/>	Berhenti melabur atau memperluaskan perniagaan
<input type="checkbox"/>	Meningkatkan harga barangan / perkhidmatan	<input type="checkbox"/>	Menutup operasi
		<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan: _____)

22. Apakah bantuan dari Kerajaan yang diperlukan oleh firma anda bagi meringankan beban kenaikan kos menjalankan perniagaan?

Sila nyatakan: _____

BAHAGIAN E: CUKAI BARANGAN DAN PERKHIDMATAN (GST)

Perniagaan dengan jualan tahunan bernilai RM500,000 dan ke atas diwajibkan untuk mendaftar GST dengan MyGST.

23. Adakah firma anda telah mendaftar GST di bawah MyGST dengan Jabatan Kastam Diraja Malaysia?

Ya Tidak

Jika TIDAK, apakah sebab anda tidak mendaftar firma anda dengan MyGST? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Hasil boleh cukai tahunan firma adalah <u>bawah paras wajib</u> iaitu kurang RM500,000	<input type="checkbox"/>	Kurang pemahaman mengenai GST
<input type="checkbox"/>	Masih mempunyai masa yang cukup untuk mendaftar	<input type="checkbox"/>	Tidak tahu akan GST
<input type="checkbox"/>	Prosedur yang rumit dan sukar	<input type="checkbox"/>	Lain-lain (Sila nyatakan: _____)

24. Sejauh mana firma anda memahami GST? (Tandakan satu sahaja)

<input type="checkbox"/>	Tidak pernah dengar mengenai GST	<input type="checkbox"/>	Sedikit pengetahuan mengenai GST
<input type="checkbox"/>	Pernah dengar mengenai GST tetapi tidak memahami sepenuhnya	<input type="checkbox"/>	Sangat memahami GST

25. Adakah firma anda mendapat manfaat daripada bantuan Kerajaan untuk GST? (Boleh tanda lebih dari satu)

<input type="checkbox"/>	Seminar / latihan kesedaran mengenai GST	<input type="checkbox"/>	Pembelian perkakas dan perisian
<input type="checkbox"/>	eBaucar bagi Perisian GST	<input type="checkbox"/>	Tiada semua yang di atas

26. Adakah firma anda telah memohon eBaucer GST?

Ya Tidak

Jika **YA**, apakah isu yang firma anda hadapi dalam proses memohon eBaucer GST? (Boleh tanda **lebih dari satu**)

- | | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Tiada nombor MyGST yang sah | <input type="checkbox"/> | Kurang pengetahuan dalam memilih pakej perisian perakaunan yang betul |
| <input type="checkbox"/> | Tiada dokumen sokongan | <input type="checkbox"/> | Tiada isu semasa memohon |
| <input type="checkbox"/> | Tidak tahu akan harga pakej perisian perakaunan | <input type="checkbox"/> | Lain-lain (Sila nyatakan: _____) |

Jika **TIDAK**, apakah sebab anda tidak memohon eBaucer GST? (Boleh tanda **lebih dari satu**)

- | | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Belum mendaftar MyGST dengan Jabatan Kastam | <input type="checkbox"/> | Nilai GST eBaucer yang agak rendah (maksimum RM1,000 sahaja) |
| <input type="checkbox"/> | Tidak berkelayakan kerana firma bukan dipegang oleh rakyat Malaysia secara majoriti | <input type="checkbox"/> | Lain-lain (Sila nyatakan: _____) |

27. Sejauh mana persediaan firma anda dalam menguatkuasa dan melaksana GST pada tahun hadapan? (Tandakan **satu** sahaja)

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Bersedia kerana semua operasi perniagaan sudah dikemas kini untuk pelaksanaan GST |
| <input type="checkbox"/> | Belum bersedia untuk melaksanakan GST kerana sistem perniagaan <u>belum lagi dikemas kini</u> untuk pelaksanaan GST |
| <input type="checkbox"/> | Operasi perniagaan <u>terlalu kecil</u> dan memutuskan untuk <u>tidak mengambil tindakan</u> bagi mematuhi GST |
| <input type="checkbox"/> | Lain-lain (Sila nyatakan: _____) |

28. Dalam persiapan ke arah GST, berikut adalah perkara utama yang perlu diberi perhatian. Sila nyatakan tahap persediaan firma anda dalam perkara yang berikut:

- | | Tidak bersedia | Sederhana | Hampir bersedia | Sangat bersedia |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Penubuhan pasukan GST dalaman | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Latihan kepada pekerja berkenaan GST | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Pembelian perkakasan komputer GST yang berkaitan | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Penyediaan sistem perakaunan patuh GST dan mengoperasikannya | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Dasar sumber manusia | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

29. GST bakal dilaksanakan pada April 2015. Adakah pelaksanaan GST akan memberi kesan kepada operasi perniagaan anda? (Tandakan **satu** sahaja)

- | | | | | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|---|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | Ya, ia akan memberi impak positif (Lebih baik) | <input type="checkbox"/> | Ya, ia akan memberi impak negatif (Lebih buruk) | <input type="checkbox"/> | Tiada kesan | <input type="checkbox"/> | Tidak pasti |
|--------------------------|--|--------------------------|---|--------------------------|-------------|--------------------------|-------------|

30. Adakah firma anda akan mengkaji semula harga jualan barangan dan perkhidmatan? (Tandakan **satu** sahaja)

- | | | | | | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ya, kajian semula kepada <u>harga jualan yg. lebih tinggi</u> | <input type="checkbox"/> | Ya, kajian semula kepada <u>harga jualan yg. lebih rendah</u> | <input type="checkbox"/> | Kajian semula harga jualan <u>tidak diperlukan</u> | <input type="checkbox"/> | Masih belum membuat semakan / kajian |
|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------------------|

Jika firma anda berhasrat meningkatkan harga jualan, bilakah anda merancang untuk melaksanakannya? (Tandakan **satu** sahaja)

- | | | | | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Lebih dari 3 bulan sebelum pelaksanaan GST | <input type="checkbox"/> | Dalam masa 3 bulan sebelum pelaksanaan GST | <input type="checkbox"/> | Sebaik sahaja pelaksanaan GST | <input type="checkbox"/> | Lebih dari 3 bulan selepas pelaksanaan GST |
|--------------------------|--|--------------------------|--|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--|

31. Apakah kebimbangan anda dalam melaksanakan GST? (Boleh tanda **lebih dari satu**)

- | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Jenis barangan atau perkhidmatan boleh cukai | <input type="checkbox"/> | Menaik taraf atau menukar sistem perakaunan |
| <input type="checkbox"/> | Tuntutan bayaran balik GST | <input type="checkbox"/> | Kurang pengetahuan mengenai GST walaupun selepas menghadiri seminar GST |
| <input type="checkbox"/> | Kesan kepada kos dan aliran tunai | <input type="checkbox"/> | Lain-lain (Sila nyatakan: _____) |
| <input type="checkbox"/> | Mengenal pasti cukai input dan cukai output | | |

BAHAGIAN F: OPERASI PERNIAGAAN

32. Apakah kesukaran yang firma anda hadapi dari segi terma pembayaran yang dikenakan oleh pembekal anda? (Boleh tanda **lebih dari satu**)

- | | | | |
|--------------------------|--|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Bayaran tunai semasa penghantaran (tunai sahaja) | <input type="checkbox"/> | Terma dan syarat pembayaran yang ketat (Sila nyatakan: _____) |
| <input type="checkbox"/> | Terma dan syarat yang tidak boleh dirunding | <input type="checkbox"/> | Tiada jaminan pengembalian wang bagi barangan dan perkhidmatan yang diberi (tiada pemulangan) |
| <input type="checkbox"/> | Tempoh kredit yang diberi agak pendek | <input type="checkbox"/> | Lain-lain (Sila nyatakan: _____) |

33. Apakah kesukaran yang firma anda hadapi dari segi terma pembayaran yang dipinta oleh pelanggan anda? (Boleh tanda **lebih dari satu**)

- | | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Hanya menerima kredit (tidak menerima tunai) | <input type="checkbox"/> | Tempoh penagguhan yang diberi bagi pemulangan barangan atau kemudahan perkhidmatan yang dibeli |
| <input type="checkbox"/> | Terma dan syarat yang boleh dirunding dan fleksibel | <input type="checkbox"/> | Pemulangan barangan atau pengembalian wang jika tidak memenuhi jangkaan |
| <input type="checkbox"/> | Meminta tempoh kredit yang panjang untuk pembayaran | <input type="checkbox"/> | Lain-lain (Sila nyatakan: _____) |

34. Sebagai PKS, adakah firma anda mengalami kesulitan mendapatkan kontrak, bekalan dan projek perniagaan daripada Kerajaan?

Ya Tidak

a) Jika YA, sila nyatakan sebab (Boleh tanda lebih dari satu)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Pelan dan cadangan perniagaan dianggap tidak berdaya maju | <input type="checkbox"/> Tidak berpengalaman dalam industri / sektor |
| <input type="checkbox"/> Dokumen tidak mencukupi bagi menyokong permohonan | <input type="checkbox"/> Aliran tunai dan pendapatan tidak mencukupi |
| <input type="checkbox"/> Leveraj terlalu tinggi / banyak pinjaman tertunggak | <input type="checkbox"/> Produk / perkhidmatan yang ditawarkan tidak mencukupi |
| <input type="checkbox"/> Kemahiran pengurusan dan hubungan yang lemah | <input type="checkbox"/> Tidak memenuhi spesifikasi teknikal |
| <input type="checkbox"/> Kemahiran teknikal yang lemah / kurang cekap atau kompetensi dalam subjek / pengetahuan yang berkaitan | <input type="checkbox"/> Tidak memenuhi syarat keupayaan kewangan firma |
| <input type="checkbox"/> Persepsi negatif terhadap keupayaan PKS | <input type="checkbox"/> Lain-lain (Sila nyatakan: _____) |

35. Adakah anda tahu akan kewujudan portal SME info (www.smeinfo.com.my)?

Ya Tidak

Jika YA, apakah jenis informasi yang berguna yang perlu ada dalam portal? (Boleh tanda lebih dari satu)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Senarai skim pembiayaan Kerajaan sedia ada dan butiran penyedia dana | <input type="checkbox"/> Maklumat berkenaan dasar (seperti Gaji Minimum, Akta Persaingan, GST, dll.) |
| <input type="checkbox"/> Senarai program latihan oleh Kementerian dan Agensi | <input type="checkbox"/> Tips atau khidmat nasihat berkenaan pembiayaan |
| <input type="checkbox"/> Senarai program PKS yang lain (selain dari latihan) | <input type="checkbox"/> Soalan dan jawapan berkenaan isu yang lazim |
| <input type="checkbox"/> Peluang perniagaan (contoh: tender, kontrak, dll.) | <input type="checkbox"/> Lain-lain (Sila nyatakan: _____) |
| <input type="checkbox"/> Jaringan perniagaan (<i>business networking</i>) | |

BAHAGIAN G: AKTA PERSAINGAN 2010

36. Adakah anda tahu akan Akta Persaingan 2010? (Tandakan satu sahaja)

Ya Tidak (*Mara ke Soalan 37*) Tidak pasti (*Mara ke Soalan 37*)

Jika YA, adakah anda tahu Malaysia mempunyai agensi khusus yang mentadbir perkara berhubung persaingan? (Tandakan satu sahaja)

Ya Tidak Tidak pasti

37. Bersetuju dengan firma lain untuk menyeragamkan harga jualan barang dan perkhidmatan (jual pada harga yang sama) adalah dibenarkan. Adakah anda setuju dengan kenyataan ini? (Tandakan satu sahaja)

Ya Tidak Tidak pasti

38. Semasa firma anda membida sesuatu kontrak, adalah dibenarkan persetujuan dengan firma-firma lain yang membida bahawa hanya satu firma dalam suatu kumpulan itu memenangi bidaan tersebut. Adakah anda setuju dengan kenyataan ini? (Tandakan satu sahaja)

Ya Tidak Tidak pasti

39. Jika persatuan perdagangan anda menasihatkan anda untuk menaikkan harga barang, adakah firma anda akan melakukannya? (Tandakan satu sahaja)

Ya Tidak Tidak pasti

Maklumat Responden

Nama :	_____	Jawatan :	_____
Syarikat :	_____	Faks :	_____
Tel :	_____	E-mel :	_____

Sila hantar ke SME CORPORATION MALAYSIA, Tingkat 6, SME 1, Block B, Platinum Sentral, Jalan Stesen Sentral 2, KUALA LUMPUR SENTRAL, 50470 Kuala Lumpur sebelum **10 November 2014** di faks no. 03-2775 6318 / 03- 2775 6317 atau e-mel: kajiselidik@smecorp.gov.my

Pertanyaan: Cik Siti Noor Mohd Nordin	sitinoor@smecorp.gov.my	Tel: 03 – 2775 6277
Cik Mardziah Nawama	mardziah@smecorp.gov.my	Tel: 03 – 2775 6211
Encik Hisham Taharudin	hisham@smecorp.gov.my	Tel: 03 – 2775 6109

AKTIVITI TERAS ATAU UTAMA PERNIAGAAN (SILA TANDAKAN SATU SAHAJA)			LAMPIRAN 1
Kategori	Kod	Aktiviti	(v) Tanda SATU sahaja
PEMBUATAN	1	Mesin elektrik & elektronik (E&E), alat-alat & komponen termasuk peralatan dan komponen telekomunikasi	
	2	Peralatan dan komponen mesin dan kejuruteraan (bukan-E&E)	
	3	Logam dan produk berasaskan logam (besi, keluli, aluminium, dsb)	
	4	Kimia & produk kimia (organik & kimia tak organik; baja, dye & pewarna) termasuk produk perubatan & pharmaceutical, minyak pati, minyak wangi, minyak sayuran & lemak, dsb produk petroleum (pelincir, dsb)	
	5	Produk berasaskan plastik	
	6	Peralatan pengangkutan (kendaraan jalanraya, peralatan pengangkutan lain, barang ganti automotif, dsb)	
	7	Kayu & produk berasaskan kayu (gabus, kayu api, veneer, papan lapis, kertas & produk pulpa)	
	8	Perabot dan bahagian-bahagian (kayu, rotan, dsb)	
	9	Makanan, minuman & tembakau (makanan dalam tin, susu, gula, madu, makanan haiwan, koko, dsb)	
	10	Tekstil, pakaian & kasut	
	11	Produk berasaskan getah (tayar, sarung tangan dan produk getah yang lain)	
	12	Kelapa sawit & produk berasaskan kelapa sawit, oleochemicals (produk boleh dimakan dan tidak boleh dimakan)	
	13	Produk mineral tidak berlogam (kapur, tanah liat, kaca, barang kaca, tembikar, mutiara, batu permata, dsb)	
	14	Lain-lain produk berasaskan sumber asli (produk herba, dsb)	
	PERKHIDMATAN	15	Lain-lain aktiviti pembuatan (tidak berasaskan sumber asli) Peralatan optik dan saintifik, permainan dan barang sukan, tas tangan, lampu, karya seni Peralatan pejabat, barang kemas, kulit, kerja pemasangan paip & pemanasan, bahan cetak, antik, dsb
16		Penyelidikan dan Pembangunan (R&D), termasuk reka bentuk & prototaip	
17		Pengedaran, stor & logistik	
		Perkhidmatan pengangkutan darat, laut dan udara (muatan/kargo) Gudang, penghantar pengangkutan, syarikat pengangkutan, kemudahan pengedaran & stor, dsb.	
18		Pemasaran (penjenamaan, pembungkusan, penyelidikan pasaran) produk pembuatan	
19		Pengurusan persekitaran	
		Perkhidmatan guna tenaga, penjaan pembaharuan tenaga, kitar semula bahan buangan, pengurusan sisa toksik	
20		Lain-lain perkhidmatan berkaitan pembuatan (perkhidmatan penyinaran dan pensterilan gas, dsb)	
21		Perdagangan runcit (kedai, kiosk, pemasaran bertingkat, francais, dsb)	
22		Borong (pemborong, peniaga pukal, pengeksport, pengimport, franchisor, dsb)	
23		Perkhidmatan profesional (peguam, akauntan, doktor perubatan, jurutera, arkitek, juruukur, dsb)	
24		Perkhidmatan komputer dan lain-lain berkaitan dengan IT	
25		Perkhidmatan pendidikan swasta (tadika, sekolah swasta, kolej, pusat latihan kemahiran dan vokasional)	
26		Perkhidmatan sosial & pusat kesihatan swasta (klinik kesihatan dan perubatan swasta, hospital, pusat jagaan harian, dsb)	
27		Pembinaan dan perkhidmatan berkaitan pembinaan	
28		Perkhidmatan berkaitan pelancongan (agensi pelancongan, pemandu pelancong, dsb)	
29		Hotel dan Restoran (termasuk perkhidmatan catering dan penginapan; chalet, resort, dsb)	
30		Pengangkutan penumpang (perkhidmatan teksi, bas, feri, keretapi, pengangkutan udara, dsb)	
31		Komunikasi, kurier dan perkhidmatan telekomunikasi	
32		Lain-lain perkhidmatan perniagaan, termasuk perkhidmatan kewangan dan hartanah	
	Penyenggaraan, membaiki, perkhidmatan sewa, pengiklanan, agensi pekerjaan, firma keselamatan, dsb.		
	Insuran, agensi unit amanah, perancang & penasihat kewangan, perkhidmatan perkongsian & outsourcing Agensi hartanah, perkhidmatan pengurusan harta, pengurusan, perunding cukai dan perniagaan		
33	Lain-lain perkhidmatan peribadi swasta (aktiviti rekreasi dan hiburan, dsb)		
	Panggung wayang, pusat judi berlesen, studio fotografi, kedai hiburan, perkhidmatan dobi Pusat kecantikan, Spa, tukang gunting, pendandan rambut, sanitasi, rumah urus mayat, pusat jagaan harian, dsb		
PERTANIAN, PERIKANAN & TERNAKAN	34	Pengeluaran tanaman pertanian (sayur-sayuran, buah-buahan, kelapa sawit, getah, koko, dsb)	
	35	Aktiviti penternakan, perikanan dan akuakultur	
PERHUTANAN	36	Perhutanan	



Level 6, SME 1, Block B, Platinum Sentral,
 Jalan Stesen Sentral 2,
 50470 Kuala Lumpur
Tel: 603-2775 6000 Fax: 603-2775 6001
[http:// www.smecorp.gov.my](http://www.smecorp.gov.my)
 e-mail: info@smecorp.gov.my

Ringkasan Hasil Kaji Selidik SME Corp. Malaysia Suku Pertama 2014 Terhadap PKS

- ❖ Kaji selidik ini telah dijalankan pada bulan April / Mei 2014 dengan jumlah responden sebanyak 2,079 PKS yang merangkumi kesemua kawasan dan subsektor. Kaji selidik yang menyeluruh ini meliputi semua sektor dan struktur geografi. Hampir 64% daripada responden adalah daripada sektor perkhidmatan (termasuk pembinaan), 33% daripada sektor pembuatan dan 3% daripada sektor pertanian. Majoriti PKS adalah berorientasikan pasaran tempatan, dan hanya 11% mengeksport produk dan perkhidmatan mereka.
- ❖ **Prestasi Pertumbuhan pada Suku Pertama 2014 dan Prospek Perniagaan**
 - Kebanyakan responden mengalami prestasi lebih baik, dengan peningkatan jualan tahunan (55%) dan margin keuntungan (45%) pada S1 2014 berbanding prestasi pada S4 2013.
 - Bagi prospek jangka pendek, kira-kira 41% responden menjangkakan prospek lebih baik terutamanya responden dalam sektor pembuatan, manakala 7% lagi menjangkakan prospek lebih buruk, terutamanya PKS dalam sektor pembinaan.
 - Faktor kritikal yang menghalang PKS dari memperluas / melabur adalah kos bahan mentah yang tinggi (49%), kos permulaan pelaburan yang tinggi (31%) dan kekurangan pekerja mahir (29%).
- ❖ **Pembiayaan**
 - Kira-kira 55% responden memerlukan nilai pinjaman yang lebih tinggi bagi menjalankan perniagaan mereka. Dalam pada itu, 42% PKS telah memohon pembiayaan bagi tujuan perniagaan dalam masa enam bulan lepas.
 - Sebab utama yang diberikan oleh 58% responden yang tidak memohon pembiayaan adalah kerana mereka tidak memerlukan sebarang pembiayaan (51%), tidak mahu berhutang (32%) dan 18% responden menyatakan tempoh pemprosesan adalah terlalu lama serta sukar untuk memohon pembiayaan.
 - Kadar kelulusan pembiayaan keseluruhan ialah 94%. Alasan yang diberikan bagi penolakan permohonan adalah dokumen yang tidak mencukupi, leveraj terlalu tinggi dan jualan, pendapatan, dan aliran tunai tidak mencukupi.
- ❖ **Kenaikan Kos Menjalankan Perniagaan**
 - Pada suku pertama 2014, seramai 74% responden menyatakan bahawa kenaikan kos semasa menyebabkan kenaikan kos operasi firma mereka. Kira-kira 88% PKS menjangkakan kos menjalankan perniagaan akan meningkat dalam masa 6 bulan akan datang.
 - Majoriti responden mengalami impak negatif dengan kenaikan kos bahan api (73%), tarif elektrik (71%) dan kos pekerja (68%); dan sedikit sebanyak pada premium insurans, hartanah dan harga makanan.
 - Bagi menghadapi isu kenaikan kos ini, responden telah meningkatkan produktiviti mereka (57%), meningkatkan margin keuntungan bagi setiap barang yang dijual atau perkhidmatan yang diberi (39%), mengurangkan penggunaan elektrik (30%) dan / atau mengurangkan perbelanjaan perniagaan yang lain (29%).
- ❖ **Cukai Barangan & Perkhidmatan (GST)**
 - Kira-kira 66% PKS menyatakan mereka memiliki sedikit pengetahuan mengenai GST manakala serendah 2% menyatakan mereka faham sepenuhnya mengenai GST. Bagi penguatkuasaan GST, majoriti responden (77%) tidak bersedia kerana sistem perniagaan belum dikemas kini untuk pelaksanaan GST, 10% tidak mengambil sebarang tindakan (kebanyakan perusahaan mikro), dan hanya 12% bersedia untuk melaksanakan GST.
 - Majoriti responden (71%) tidak pasti akan kesan GST terhadap perniagaan mereka, manakala 16% menyatakan kesan buruk terhadap perniagaan mereka. Kira-kira 14% daripada mereka akan mengkaji semula harga barangan dan perkhidmatan yang lebih tinggi (meningkatkan harga) berikutan pelaksanaan GST.
 - Bantuan yang diperlukan daripada Kerajaan bagi melaksanakan GST adalah bantuan latihan, akses kepada perisian patuh GST yang berpatutan dan mengurangkan kos menaik taraf perkakasan melalui insentif cukai.
- ❖ **Teknologi Informasi & Komunikasi (ICT)**
 - Hampir dua pertiga responden (65%) menyatakan bahawa ICT menyumbang secara sederhana kepada kejayaan firma mereka. Komputer, komputer riba, telefon pintar (93%) dan perkhidmatan internet (33%) merupakan teknologi yang paling banyak diguna pakai oleh PKS bagi memudahkan operasi perniagaan mereka.
- ❖ **Pekerja**
 - Kira-kira 78% firma menggunakan pekerja yang sederhana ramai. Majoriti daripada mereka (85%) menggemari pekerja tempatan berbanding pekerja asing kerana mudah untuk berkomunikasi atau memberi arahan (63%). Manakala lagi 15% PKS menggemari pekerja asing kerana mereka tidak meminta gaji yang lebih tinggi (80%).